



## **Annnonce** : Conseiller en séjour CDD - saisonnier de 7 mois

Notre équipe se renforce pour assurer la saison touristique. Nous recherchons un(e) conseiller(ère) en séjour motivé(e) et souriant(e) pour offrir un accueil chaleureux et des conseils personnalisés aux visiteurs, tout en participant à la promotion de notre destination.

Vous aimez le contact avec les clients. Si vous avez à cœur de leur partager vos connaissances sur Bonifacio et le Sud Corse, que ce soit en français, en anglais, en italien, voir en allemand, n'hésitez pas à venir nous dévoiler votre motivation !

Selon votre profil, vous pourrez soit être dans un Bureaux d'informations Touristiques, soit assurer la billetterie dans un des Monuments Historiques, dans tous les cas vous intégrez une équipe dynamique et passionnée !

### **Vos missions :**

#### Activité : accueillir de manière qualitative dans nos différents Bureaux d'Informations Touristiques

- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Traiter les demandes d'information : courrier, mail, via les sites de destination (FR, ANG et idéalement ALL, IT), les sites d'avis de voyageurs et forum
- Conseiller de manière personnalisée et valoriser l'offre touristique du territoire et de nos partenaires
- Connaître qualitativement l'offre touristique du territoire, valoriser les potentiels touristiques à chaque contact de visiteur : disponibilités, condition d'accès, tarifs...
- Susciter ou renforcer le désir de découverte chez les visiteurs : de l'information à la proposition
- Développer un argumentaire valorisant les produits de la destination
- Collecter et partager des données locales (informations, statistiques...)
- Participer à la mise à jour de l'information touristique via le Système d'Information Touristique Territorial Corse (SITTCO)
- Assurer la diffusion de l'information auprès des autres services de l'OT et des visiteurs (réapprovisionnement de la documentation, mise à jour de l'affichage,
- Saisir les statistiques de fréquentations sur le SITTCO
- Enregistrer et partager la remontée des attentes clientèles (prestations, produits, boutique...)
- S'assurer que les espaces de travail soient toujours propres et rangés
- Participer à la mise en place d'enquête de satisfaction de la clientèle

#### Activité : accueillir de manière qualitative dans les Monuments Historiques (MH) gérés par l'Office Municipal de Tourisme - Escalier du Roy d'Aragon et Bastion de l'Etendard.

- Assurer un accueil adapté auprès des différents publics (offres mercantiles ou gratuites...)
- Informer les publics sur la tarification, le déroulement des visites et les conditions d'accès : parcours de visite, temps de visite, jauge d'accueil et règlement de visite
- Traiter les demandes d'information sur les sites d'avis de voyageurs et forum
- Faire respecter les consignes du règlement de visite et de prévention, veiller à la garantie de l'affichage de sécurité, gestion (ou aide à la gestion) des équipements de protection du public



- Veiller à l'ouverture et la fermeture des MH en tenant compte des procédures

**Activité : gérer des ventes, être mandataire de la régie de recettes**

- Réaliser des opérations d'enregistrement et d'encaissement, éditer les billets et tickets de caisse
- Effectuer le contrôle de sa caisse et gérer les fonds de caisse
- Verser le montant de l'encaisse (recettes) et justifier de ses opérations auprès du régisseur (clôture de caisse)
- S'assurer que l'espace boutique soit toujours ordonné

**Votre profil**

- Avoir un très bon contact, adapter votre sens de l'accueil aux différentes clientèles, avec une posture enthousiaste et positive
- Avoir une bonne maîtrise des techniques de communication orale et écrite
- Expression orale et écrite impeccables
- Avoir une bonne connaissance du territoire
- La satisfaction client est au cœur de vos motivations
- Être dynamique et faire preuve d'initiative
- Maîtriser une langue étrangère indispensable : lu, parlé et écrit
- Maîtriser les outils informatiques et les logiciels de bureautique

**Conditions du poste**

Durée du contrat : 7 mois et 11 jours

Date de début prévue : 1 avril 2025 (possibilité de formation à partir du 24 mars)

Type d'emploi : CDD saisonnier à temps complet 35h hebdomadaire

Salaire brut : 1808.10 euros brut mensuel + avantages

Païement des dimanches et jours fériés de manière majorée

CV et lettre de motivation à faire parvenir par mail à [direction@bonifacio.fr](mailto:direction@bonifacio.fr)